

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2 februari 2025

## Belangrijke gegevens van Alex Timmer / Korte Tekst

**Handelsnamen:** Alex Timmer | Korte Tekst

Korianderstraat 4

6833 CP Arnhem

KVK-nummer: 50367684

E-mailadres: [ikben@alexntimmer.nl](mailto:ikben@alexntimmer.nl)

Website: <https://alexntimmer.nl/>, <https://kortetekst.nl/>, <https://websitesmentor.nl/>

In deze algemene voorwaarden verwijzen we naar Korte Tekst met 'wij', 'ons' en 'onze'.

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod, elke offerte en iedere overeenkomst waarbij Korte Tekst partij is.

1.2 We mogen deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen voor toekomstige overeenkomsten.

1.3 Afwijkende afspraken gelden alleen als we die schriftelijk (ook per e-mail) zijn overeengekomen.

1.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht.

1.5 Bij tegenstrijdigheden tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:

1. De overeenkomst
2. Eventuele bijlagen bij de overeenkomst
3. Deze algemene voorwaarden
4. Eventuele aanvullende voorwaarden

## Artikel 2 – Offertes

2.1 Onze offertes zijn 30 dagen geldig vanaf de offertedatum. Na deze termijn vervalt de offerte.

2.2 Offertes zijn gebaseerd op de gegevens die je ons verstrekt. Pas je deze aan, dan kunnen we de offerte aanpassen.

2.3 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

2.4 Kennelijke fouten, verschrijvingen of typefouten in offertes binden ons niet.

2.5 We sturen bij de offerte een pdf van deze algemene voorwaarden mee of verwijzen naar een downloadbare versie op onze website.

2.6 Online aanvragen via onze website gelden direct als een bindende overeenkomst.

## Artikel 3 – De overeenkomst

3.1 Je kunt met ons een overeenkomst aangaan op basis van:

- Een Waardekaart (strippenkaart) met vooraf bepaalde uren.
- Een projectbasis, waarbij een vaste totaalprijs wordt afgesproken.

3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra je een offerte schriftelijk of per e-mail accepteert.

3.3 Indien je ons mondeling of per e-mail opdracht geeft en wij starten met de uitvoering, ontstaat ook een overeenkomst.

3.4 Bij online bestellingen via onze website ontstaat de overeenkomst zodra je een bevestiging per e-mail ontvangt.

3.5 Deze algemene voorwaarden maken altijd deel uit van de overeenkomst.

3.6 Je mag de overeenkomst of je rechten en verplichtingen daaruit niet zonder onze toestemming aan derden overdragen.

## Artikel 4 – De Waardekaart (Strippenkaart)

4.1 De **Waardekaart** (strippenkaart) is een vooraf ingekochte kaart met een vastgesteld aantal uren (10, 25 of 50).

4.2 Strippen zijn **onbeperkt geldig** en verlopen niet.

4.3 Strippen zijn **vrij te besteden** aan alle diensten van Korte Tekst (advies, coaching, workshops, training).

4.4 Strippen zijn **overdraagbaar**, zowel binnen de eigen organisatie als naar een andere organisatie.

4.5 **Restitutie is mogelijk** bij annulering binnen **30 dagen na aankoop** van de Waardekaart, mits de kaart nog niet (deels) is gebruikt.

4.6 Prijswijzigingen hebben **geen invloed** op eerder aangeschafte strippen.

4.7 Als een dienst wordt aangevraagd waarvoor onvoldoende strippen beschikbaar zijn, dan is de aanschaf van een **nieuwe Waardekaart** noodzakelijk om de dienst af te nemen. Dit kan een kaart met meer of minder uren zijn dan de oorspronkelijke aankoop.

## Artikel 5 – Annulering van een overeenkomst

5.1 Annulering is mogelijk binnen **30 dagen na het geven van de opdracht**, mits de werkzaamheden nog niet zijn gestart.

5.2 Na deze termijn is annulering niet meer mogelijk en blijft de volledige opdrachtprijs verschuldigd.

5.3 **Verzetten van een training, workshop of andere afspraak** is mogelijk in overleg, maar de opdracht zelf kan niet worden opgezegd.

5.4 In geval van verzetting geldt dat dit minimaal **14 dagen vooraf** moet worden doorgegeven.

## Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Wij leveren advies, coaching, workshops en trainingen volgens de overeengekomen afspraken.

6.2 Wij spannen ons in om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren, maar garanderen geen specifiek resultaat.

6.3 Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van informatie die nodig is voor de uitvoering.

6.4 We mogen derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

6.5 Alle overeengekomen termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

## Artikel 7 – Extra werk

7.1 Als een opdracht werkzaamheden omvat die buiten de oorspronkelijke afspraak vallen, geldt dit als **meerwerk**.

7.2 Indien er een **Waardekaart** beschikbaar is, wordt het meerwerk hiermee verrekend.

7.3 Als er onvoldoende strippen beschikbaar zijn op de Waardekaart, dan is de aanschaf van een nieuwe Waardekaart vereist voordat het meerwerk wordt uitgevoerd.

7.4 Indien er geen Waardekaart beschikbaar is, maken we een aparte offerte voor het meerwerk. We starten pas na goedkeuring van deze offerte.

## Artikel 8 – Betaling

8.1 De betalingstermijn is **14 dagen** vanaf de factuurdatum.

8.2 Online bestellingen kunnen direct via de website worden afgerekend.

8.3 Indien je niet op tijd betaalt, ontvang je een aanmaning en heb je nog **14 dagen** extra om te betalen.

8.4 Blijft betaling uit, dan ben je wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

8.5 We mogen alle openstaande bedragen direct opeisen als je faillissement aanvraagt, surseance van betaling krijgt of er beslag wordt gelegd op je bedrijfsmiddelen.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit:

- Fouten in verstrekte gegevens of informatie door de opdrachtgever.
- Beslissingen die je neemt op basis van ons advies of onze diensten.
- Vertraging in de uitvoering door overmacht of externe factoren.

9.2 Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

9.3 Wij zijn nooit aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gemiste omzet of reputatieschade.

## **Artikel 10 – Intellectueel eigendom**

10.1 Alle content, methodes, workshops en materialen blijven ons eigendom.

10.2 Het is niet toegestaan om onze materialen commercieel te gebruiken, te kopiëren of door te verkopen zonder onze toestemming.

10.3 Inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten leidt tot een direct opeisbare boete van **€10.000 per overtreding**.

## **Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en privacy**

11.1 Alle vertrouwelijke informatie die wij van elkaar ontvangen, blijft geheim.

11.2 Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze privacyverklaring is beschikbaar op onze website.

## **Artikel 12 – Klachten en geschillen**

12.1 Klachten over onze diensten moeten binnen **14 dagen** na de geleverde dienst schriftelijk worden gemeld.

12.2 We proberen klachten in overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem.